

Tranås Energi ABs särskilda avtalsvillkor för konsument

Allmänna avtalsvillkor

Utöver avtalet tillämpas Tranås Energis Särskilda Avtalsvillkor samt gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, för närvarande EL 2012K (rev2), vilka kan tillhandahållas via www.tranasenergi.se eller kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Tranås Energis särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschens allmänna avtalsvillkor.

Avtalets ingående och ångerrätt

Avtalet är giltigt från den dag elleverantören accepterat kundens beställning (kreditprövning kan leda till att beställningen inte accepteras). Kunden har rätt att, utan att ange något skäl, frånträda avtalet inom 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks. Kund som vill utöva ångerrätten ska, innan ångerfristen löpt ut, skicka ett klart och tydligt meddelande om beslutet att frånträda avtalet via e-post till info@tranasenergi.se, post till Tranås Energi AB, Box 386, 573 24 Tranås, kontaktformuläret på www.tranasenergi.se eller via ångerblanketten som skickas med avtalsbekräftelsen. Elleverantören kommer därefter att bekräfta att kunds beslut om att utöva ångerrätten är mottagen.

Om kunden ångrar avtalet kommer ingen elleverans att påbörjas av Tranås Energi. Om kunden bett att elleveransen ska påbörjas under den tidsfrist som ångerrätten gäller och därefter ångrar avtalet innan ångerfristen löpt ut måste kunden betala ett belopp till Tranås Energi som står i proportion till den elförbrukning som kunden har till dess att ett annat elhandelsbolag tagit över leveransen.

Kreditprövning

Elleverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Den som svarar för abonnemanget hos nätägaren ska vara den som tecknar avtalet hos elleverantören.

Elleveransens påbörjande

Om inte annat överenskommit påbörjas elleveransen enligt avtalet, normalt tidigast vid det månadsskifte som infaller minst 14 dagar från det datum då avtalet inkommit hos elleverantören, under förutsättning att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Elleverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om kunden inte har fyllt i korrekta nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet. Har kunden ett elleveransavtal med en annan elleverantör tar elleverantören hand om att underrätta kundens nätägare om leverantörsbytet. Kunden får själv svara för eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör.

Priser

Avtalade priser är oförändrat under den överenskomna prisperioden. Förändring av kundens beräknade årsförbrukning påverkar inte det överenskomna priset. Till elpriset kommer kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter samt eventuell avgift för hantering av kvotplikt beträffande elcertifikat. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande prisperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på kundens faktura. Nätavgifter berörs ej av detta avtal.

I avtal med Fast pris ingår avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier under hela avtalsperioden. För Rörligt pris, Profilsäkrat pris, Personligt pris samt den rörliga delen i 50/50 tillkommer avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier och baseras då på varje månads genomsnittliga inköpspris.

Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Tranås Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har ej rätt att överlåta avtalet på någon annan utan Tranås Energis skriftliga medgivande.

Uppsägning

I god tid innan avtalsperiodens utgång kommer kunden att få ett meddelande om detta, samt ett avtalsförslag hem i brevlådan. Om kunden inte tecknar ett nytt avtal innan avtalsperiodens utgång kommer kunden att få anvisat pris hos elleverantören utan avtal om bundet pris.

För kunder som har tecknat Säkrad Sommarel gäller att avtalet löper tillsvidare på kalenderårsbasis tills kunden säger upp det och då med sju månaders uppsägningstid. Om ingen uppsägning inkommit före 31 maj är kunden med i sommarupphandlingen för nästkommande år och är därmed bunden till avtalet ytterligare ett kalenderår utöver innevarande.

För kunder som har tecknat avtal om Rörligt pris gäller en månads uppsägningstid. Om kunden flyttar från anläggningen upphör avtalet för den anläggningen. Anmälan av flytt måste göras en månad i förväg. Om kunden i annat fall säger upp avtalet i förtid har elleverantören rätt till ersättning för skada p.g.a. uppsägningen. Ersättningen beräknas till 25 % av elpriset för kundens beräknade förbrukning under återstående tid av avtalsperioden, samt en administrativ avgift på 500 kr. Härtill kommer fasta elavgifter och eventuell uppkommen kostnad för elcertifikat och ursprungsgarantier. Skatter skall inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleveransen enligt avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning. Övergång till annat elleveransavtal med elleverantören under innevarande avtalsperiod är att betrakta som uppsägning i förtid av avtalet.

Konsumenträttigheter och tvist

Information om hur du framför klagomål, var du kan få hjälp med tvistlösning och råd om din energianvändning finns under Elavtal - Avtalsvillkor och rättigheter på vår hemsida www.tranasenergi.se. Motsvarande information kan du på begäran få på annat sätt.

Elektronisk information

Genom att teckna elavtal med Tranås Energi godkänner kunden att information om exempelvis, men inte begränsat till, uppdaterade avtalsvillkor, förändrad kvotplikt och avtalsförnyelser skickas elektroniskt via de kontaktuppgifter som kunden lämnat i samband med avtalstecknande. Det åligger kunden att meddela Tranås Energi om eventuellt ändrade kontaktuppgifter.