

## Villkor och information om självriskeliminering i serviceavtal Trygg och Premium

### Försäkrat intresse

Försäkringen omfattar självriskreducering upp till 5 000 kr per skadetillfälle, vid ersättningsbar egendomsskada enligt kundens Hem- och Villaförsäkringsvillkor.

Även om kunden skulle sakna gällande Hem- och Villaförsäkring så kan ett belopp motsvarande normal självrisk upp till 5 000 kr ersättas. I sådant fall handläggs skadan med Berkleys Hem- och Villaförsäkringsvillkor som utgångspunkt för bedömningen av rätt till ersättning.

### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid skada som primärt uppstår i fast installerad fjärrvärmecentral och/eller värmesystem. Försäkringen kan inte överlåtas.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

### Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller om samtliga kriterier enligt nedan är uppfyllda.

### Kriterier

1. Primär skadeorsak ska vara fel i fjärrvärmecentralen och/eller fastighetens värmesystem.
  - a. Exempel på fel/primär skadeorsak: Ledningsbrott, överhettning, översvämning eller annat oförutsett fel i värmesystemet, inklusive anslutningar till fjärrvärmenätet.
  - b. Definition av fel: Skada som är plötslig och oförutsedd.
  - c. Exempel på skada:
    - i. Läckage uppstår på ledning så att golv och bjälklag förstörs eller huvudledning går av och orsakar vattenskada på byggnad.
    - ii. Mekaniskt eller elektriskt fel i fjärrvärmecentralen.
2. Skadan ska vara ersättningsbar enligt ordinarie Hem- och Villaförsäkringsvillkor.
  - a. Om skadan är ersättningsbar men understiger kundens självrisk betalas faktiska kostnader för skadan (undersökning och reparation), dock max. upp till kundens självrisk.
  - b. Om försäkring saknas kan skadan ersättas i det fall skadan är ersättningsbar enligt Berkleys Hem- och Villaförsäkringsvillkor. I detta fall betalas ersättning upp till motsvarande självrisk enligt Berkeys villkor
3. Skadan ska ha uppstått på fast värmeinstallation. Med det avser sådant som enligt 2 kap. 2§ Jordabalken är ägnat till stadigvarande bruk för byggnad eller del av denna. Exempel på fast installation: Värmeväxlare, Värmeelement inklusive rördragningar, etc. Försäkringen gäller endast egendomsskada som inträffat på abonnemangsadressen och inom byggnaden.

## Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skador som inte ersätts av Hem- och Villaförsäkring.
- Skador som beror på annat än fel i fjärrvärmenätet, t. ex. brand, explosion, översvämning, blixtnedslag, storm och frysskador.

## Självrisk

Denna försäkring gäller utan självrisk.

## Åtgärder vid skada

Skada anmäls till kundens ordinarie försäkringsbolag. När kunden fått skadebeslut och ersättning från sin Hem- och Villaförsäkring görs en skadeanmälan avseende självriskeliminering och skickas tillsammans med kopia på skadebeslutet till Tranås Energi AB, Box 386, 573 24 Tranås. Tranås Energi AB bekräftar försäkringsskydd och skickar därefter anmälan vidare till försäkringsgivaren för reglering av självrisken. Skador regleras av Crawford & Company, Box 6044, 171 06 Solna.

Skadeblankett finns att hämta på [www.tranasenergi.se](http://www.tranasenergi.se) eller kan erhållas genom att ringa kundservice på 0140-692 00 eller skicka ett e-post till [info@tranasenergi.se](mailto:info@tranasenergi.se).

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 1. Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring föreligger inte.

### 2. Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkrad orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 3. Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkrad har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

### 4. Krigsskador eller Terrorhandlingar

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller terrorhandlingar.

### 5. Preskription

Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till försäkringsgivaren inom den tiden, har den försäkrade dock alltid sex månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats.

### 6. Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

## Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Sinfra och av Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndigheters föreskrifter. GDPR gäller i hela EU och har till syfte att skydda din personliga integritet. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter hittar du under "Behandling av personuppgifter" på våra respektive webbplatser <https://sinfra.se/gdpr/> och <http://www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/>.

Du har rätt att beställa en kopia av de uppgifter vi har om dig. Kontakta Sinfra på [info@sinfra.se](mailto:info@sinfra.se) eller 08-525 099 40 om du vill få informationen skickad till dig.

## Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

## Om vi inte kommer överens - omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få det omprövat genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren och redogöra för ditt ärende och be om en omprövning.

Berkley nås på telefonnr: 08-410 337 00  
e-postadress: [berkley.sverige@wrberkley.com](mailto:berkley.sverige@wrberkley.com)  
eller postadress:  
W. R. Berkley Insurance AG, svensk filial  
Birger Jarlsgatan 22  
114 34, Stockholm

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad. ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: [www.arn.se](http://www.arn.se), e-postadress: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), e-post via webbformulär.

## Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.