

Tranås Energi ABs särskilda avtalsvillkor för konsument

Allmänna avtalsvillkor

Utöver avtalet tillämpas Tranås Energis Särskilda Avtalsvillkor samt gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, för närvarande EL 2012K (rev2), vilka kan tillhandahållas via www.tranasenergi.se eller kundservice. I den mån skiljaktigheter förekommer ska Tranås Energis särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschens allmänna avtalsvillkor.

Avtalets ingående och ångerrätt

Avtalet är giltigt från den dag elleverantören accepterat kundens beställning (kreditprövning kan leda till att beställningen inte accepteras). Kunden har rätt att, utan att ange något skäl, frånträda avtalet inom 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks. Kund som vill utöva ångerrätten ska, innan ångerfristen löpt ut, klart och tydligt meddela detta via e-post till info@tranasenergi.se, post till Tranås Energi AB, Box 386, 573 24 Tranås, kontaktformuläret på www.tranasenergi.se, telefon till 0140-692 00 eller via ångerblanketten som skickas med avtalsbekräftelsen. Elleverantören kommer därefter att bekräfta att kunds beslut om att utöva ångerrätten är mottagen.

Om kunden ångrar avtalet kommer ingen elleverans att påbörjas av Tranås Energi. Om kunden bett att elleveransen ska påbörjas under den tidsfrist som ångerrätten gäller och därefter ångrar avtalet innan ångerfristen löpt ut måste kunden betala ett belopp till Tranås Energi som står i proportion till den elförbrukning som kunden har till dess att ett annat elhandelsbolag tagit över leveransen.

Kreditprövning

Elleverantören förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Den som svarar för abonnemanget hos nätägaren ska vara den som tecknar avtalet hos elleverantören.

Elleveransens påbörjande

Om inte annat överenskommit påbörjas elleveransen enligt avtalet, normalt tidigast vid det månadsskifte som infaller minst 14 dagar från det datum då avtalet inkommit hos elleverantören, under förutsättning att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Elleverantören förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om kunden inte har fyllt i korrekta nödvändiga uppgifter för leverantörsbytet. Har kunden ett elleveransavtal med en annan elleverantör tar elleverantören hand om att underrätta kundens nätägare om leverantörsbytet. Kunden får själv svara för eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör.

Priser

Vid tecknande av avtalet Schysst pris är avtalat pris, av kunden vald inköpt volym samt av kunden vald profil oförändrade under hela den överenskomna avtalsperioden. Förändring av kundens beräknade årsförbrukning påverkar inte ovanstående. Profilkostnad ingår ej i det avtalade priset i Schysst pris, denna tillkommer på en separat rad på fakturan.

För alla avtal tillkommer kostnader för gällande lagstadgade skatter, balanskostnader, avgift för hantering av kvotplikt beträffande elcertifikat samt avgift för ursprungsgarantier. Dessa kostnader och

avgifter kan justeras under innevarande prisperiod utan föregående underrättelse. Avgift för elcertifikat och ursprungsgarantier baseras på varje månads genomsnittliga inköpspris. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på kundens faktura. Nätavgifter berörs ej av detta avtal.

Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Tranås Energi på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har ej rätt att överlåta avtalet på någon annan utan Tranås Energis skriftliga medgivande.

Uppsägning

I god tid innan avtalsperiodens utgång får kunden ett meddelande om detta, samt ett avtalsförslag hem i brevlådan. Om kunden inte tecknar ett nytt avtal innan avtalsperiodens utgång kommer kunden att få anvisat pris hos elleverantören utan avtal om bundet pris.

För kunder som har tecknat avtal om Rörligt pris gäller en månads uppsägningstid.

Om kunden flyttar från anläggningen upphör avtalet för den anläggningen. Anmälan av flytt måste göras en månad i förväg. Om kunden i annat fall säger upp ett avtal med bindningstid i förtid har elleverantören rätt till ersättning för skada p.g.a. uppsägningen. Ersättningen beräknas till 25 % av elpriset för kundens beräknade förbrukning under återstående tid av avtalsperioden, samt en administrativ avgift på 600 kr inkl. moms. Härtill kommer fasta elavgifter och eventuell uppkommen kostnad för elcertifikat och ursprungsgarantier. Skatter skall inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader, även i de fall elleverans enligt avtalet inte påbörjats vid kundens förtida uppsägning. Övergång till annat elleveransavtal med elleverantören under innevarande avtalsperiod är att betrakta som uppsägning i förtid av avtalet.

Konsumenträttigheter och tvist

Information om hur du framför klagomål och råd om din energianvändning finns under Kundservice - Betalning och villkor på www.tranasenergi.se. Motsvarande information kan du på begäran få på annat sätt. Vid tvist vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden, arn@arn.se eller ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Elektronisk information

Genom att teckna elavtal med Tranås Energi godkänner kunden att information om exempelvis, men inte begränsat till, uppdaterade avtalsvillkor, förändrad kvotplikt och avtalsförmåelser skickas elektroniskt via de kontaktuppgifter som kunden lämnat i samband med avtalstecknande. Det åligger kunden att meddela Tranås Energi om eventuellt ändrade kontaktuppgifter.